

GUIDA AL SERVIZIO

Un po' di informazioni e uno sguardo veloce ai servizi offerti dalla struttura

»» COSA INCLUDE IL MIO ABBONAMENTO?

Se hai acquistato un abbonamento Next Open, Next Open Senior, Next Open Express o Next Open Express Senior, per la durata prevista dal tuo abbonamento, hai la possibilità di frequentare la sala di allenamento libero e tutti i corsi di fitness musicale e posturale.

Se hai acquistato un abbonamento Didactic, per la durata prevista dal tuo abbonamento, hai la possibilità di frequentare l'attività da te prescelta nel giorno e ora indicati al momento dell'iscrizione.

»» COSA DEVO PRENOTARE?

La nostra filosofia è di lasciare la massima libertà di allenamento, tuttavia, alcuni corsi sono a numero chiuso e la prenotazione è necessaria (ad esempio spinning, TRX). Accedi all'area riservata di nextclub.it, oppure collegati tramite App per prenotare le lezioni a cui vuoi prender parte. Sul planning delle attività trovi l'elenco completo dei corsi a prenotazione.

In periodi particolari, potrebbe essere necessaria la prenotazione per qualsiasi attività. Sarà nostra cura informarti tempestivamente.

»» HO DIRITTO A UNA SCHEDA DI ALLENAMENTO?

Assolutamente sì! Hai diritto a tutte le schede di allenamento necessarie. Prendi appuntamento con uno dei nostri trainer, che sarà a tua disposizione per impostare il tuo allenamento. L'appuntamento è gratuito e dura circa un'ora. Durante la realizzazione della scheda ti allenerai quindi porta con te tutto il necessario!

»» IL CERTIFICATO MEDICO È OBBLIGATORIO?

Presso la nostra struttura è obbligatoria la consegna di un certificato medico per attività sportiva anche non agonistica. Se preferisci, puoi prenotare la tua visita medica direttamente nel Club.

»» POSSO PAGARE A RATE?

Assolutamente sì! Accedere al servizio di rateizzazione è semplice: comunicaci il tuo codice IBAN o i dati della tua Carta di Credito. Il costo del tuo abbonamento verrà diviso in rate mensili con addebito diretto su conto corrente o carta di credito. Il tutto senza costi aggiuntivi.

Puoi scegliere anche uno fra i nostri abbonamenti a rinnovo automatico, solitamente sono quelli con l'offerta migliore!

»» COME POSSO DISDIRE IL MIO ABBONAMENTO A RINNOVO AUTOMATICO?

È semplicissimo, compila il modulo che trovi in reception. Ti bastano nome, cognome, data di nascita, una firma e la disdetta verrà immediatamente gestita. Dovrai comunicarci la disdetta entro 10 giorni dalla scadenza dell'abbonamento. Nel caso in cui non si rispettasse tale preavviso, la richiesta verrà gestita per la successiva scadenza (mese successivo).

»» POSSO SOSPENDERE IL MIO ABBONAMENTO?

Tutti i nostri abbonamenti possono essere sospesi in caso di infortunio o gravidanza previa presentazione della opportuna documentazione medica.

Inoltre, le formule Open o Easy a rinnovo automatico, possono essere ulteriormente sospese fino ad un massimo di 60 giorni per ogni anno di durata dell'abbonamento.

»» HO UN ABBONAMENTO DIDACTIC, POSSO RECUPERARE LE LEZIONI PERSE?

Purtroppo no, per ragioni organizzative i corsi Didactic non prevedono recuperi.



**NON TI RESTA CHE INIZIARE!
TI AUGURIAMO DI VIVERE AL MEGLIO
LA TUA ESPERIENZA FITNESS ALL'INTERNO DI **NEXT CLUB!****

#happynext